

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

## Wstęp

Realizując postanowienia:

- Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21),
- Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19),
- Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 t.j. z dnia 2018.10.12),

Kancelaria Adwokacka Lex Signum, ul. Więckowskiego 20 lok. 4 (90-722) Łódź wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej.

## ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. Ustawa – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
- b. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- c. Usługi świadczone drogą elektroniczną – usługi, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- d. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- e. Usługodawca – Kancelaria Adwokacka Lex Signum, ul. Więckowskiego 20 lok. 4 (90-722) Łódź,
- f. Usługobiorca – podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest

również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych,

2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną pod adresem: [szkolenia@lexsignum.pl](mailto:szkolenia@lexsignum.pl),
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu usługi dostępnej na stronie [www.lexsignum.pl](http://www.lexsignum.pl) jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

## **ROZDZIAŁ II**

### **RODZAJE I ZAKRES ŚWIACZONYCH USŁUG**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
  - a. Formularz kontaktowy,
  - b. Udostępnianie danych i materiałów znajdujących się w Serwisie.
2. Materiały do pobrania znajdują się na stronie internetowej w zakładce „szkolenia” na stronie internetowej [www.lexsignum.pl](http://www.lexsignum.pl).
3. Udostępnianie materiałów następuje odpłatnie bądź bezpłatnie w zależności od rodzaju wybranego szkolenia oraz zawartej umowy.
4. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **ROZDZIAŁ III**

### **WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Umowa o świadczenie Usług polegających na udostępnieniu przez Usługodawcę plików zawierających foldery i materiały do pobrania zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Usługobiorcę w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu URL Portalu zawierających treści udostępniane w ramach Usług lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu.
2. W przypadku korzystania z materiałów bezpłatnych Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług polegających na udostępnieniu przez Usługodawcę plików zawierających foldery i materiały -Pliki do pobrania. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Portalu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
3. Umowa o świadczenie Usług polegająca na udziale w szkoleniu e-learningowym zostaje zawarta poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie internetowej [www.lexsignum.pl](http://www.lexsignum.pl).
4. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek z ww. Usług, jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Usługobiorcę warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy oraz akceptacją przepisów dot. przetwarzania danych osobowych w niezbędnym zakresie (RODO) i polityki prywatności.
5. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach Portalu dotyczących danej Usługi, a niniejszy regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.

6. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca (pliki cookies), zawarte są w Polityce prywatności, dostępnej na Portalu.
7. Opłacenie usługi e-learningowej jest warunkiem koniecznym przystąpienia do umowy.
8. Płatność za świadczone usługi następuje z góry- przed wykonaniem usługi, chyba że dany cykl szkoleń przewiduje inne rozliczenie.
9. Usługobiorca może wybierać następujące formy płatności za zamówione Towary: przelew elektroniczny.
10. Udział w szkoleniu jest dobrowolny, a nieobecność podczas szkoleń nie stanowi przesłanki wypowiedzenia umowy (w przypadku niestawiennictwa na szkolenie materiały zostaną wysłane drogą elektroniczną na wskazany adres e-mailowy)
11. Szkolenie e-learningowe zakończone jest testem sprawdzającym wiedzę z danej tematyki.
12. Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia wydawane jest po zdaniu testu jednokrotnego wyboru, tj. uzyskaniu z niego co najmniej 51% pozytywnych odpowiedzi z tym, że do testu można podchodzić dwukrotnie. Szczegóły dotyczące zasad przeprowadzania testu dostępne są w regulaminie szkolenia.
13. Konsument ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni, od daty zawarcia umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.). Formularz odstąpienia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
14. Usługodawca ma prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po jego stronie, a także z uwagi na zmianę terminu szkolenia.
15. W przypadku rozwiązania umowy przez usługodawcę następuje zwrot na rzecz usługobiorcy uiszczonej już kwoty w terminie 14 dni na wskazany numer rachunku bankowego

#### **ROZDZIAŁ IV WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy w sposób zgodny z prawem z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania do systemów teleinformatycznych Usługodawcy informacji:
  - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcy korzystania z usług.

6. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
7. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy, iż podane przez nich dane osobowe zostaną przez Usługodawcę zachowane w tajemnicy, która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, a dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorcy tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje te nie są publicznie dostępne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje przekazywane przez Usługobiorcy mogą zostać ujawnione jedynie za uprzednią zgodą Usługobiorcy lub w przypadku gdy obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji do około 90 dni.
9. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
10. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę można składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: szkolenia@lexsignum.pl.
11. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, daty wystąpienia nieprawidłowości, danych kontaktowych składającego reklamacji.
12. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## **ROZDZIAŁ V POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. Udostępnienie danych osobowych przez Usługobiorcy ma charakter dobrowolny, a ich przetwarzanie przez Usługodawcę następuje w szczególności:
  - a. w celu realizacji umowy, tj. świadczenia usług,
  - b. na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy jeżeli Usługobiorca wyraził na takie działania zgodę.
4. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione jedynie:
  - a. odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - b. innym osobom i podmiotom – w przypadkach innych niż opisany w pkt a, jedynie za uprzednią zgodą osoby, której te dane dotyczą.
5. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorcę, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych oraz prawo do przenoszenia danych.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE POTRZEBNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy:

1. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową,
2. dostęp do poczty elektronicznej,
3. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z wystąpieniem ryzyka zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze z którego Usługobiorca korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.
4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Usługodawca oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Usługodawcy.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi elektronicznej – „Newsletter”) zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu Cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy.